

听客来 4.0 “在线版” 导入 Excel 商品

操作说明

商品数据是客户关系管理中的重要资料，是企业是否盈利的关键，在系统中录入相关的商品数据，是开销售单的前提。如果您有完整的 Excel 商品数据，为减少录入商品数据的工作量，使用批量导入 Excel 商品功能可一键式导入 Excel 产品数据。

一、导入前准备

1、在左侧任务栏中，点击“商品管理→新增商品→批量导入”。



(图1.1)

2、点击“下载商品导入模板”，下载 Excel 商品导入模板。



(图1.2)

3、选择商品导入模板的存放路径，点击“下载”，保存至指定路径。



(图1.3)

4、打开下载保存的Excel商品导入模板（如商品导入模板.xlsx），将需要导入系统的Excel商品数据对应列项名称下的内容复制至模板中，再根据表格中《导入说明》的要求，调整好导入数据并保存。



1	导入说明（必读）：									
2	1、商品名称、商品类型、零售价*为必填项，商品类型只可填【助听器】或者是【配件】；									
3	2、商品一级类别、二级类别、三级类别，建议根据厂家的商品信息单进行填写，如在软件中不存在，系统将自动为您创建；									
4	3、品牌、系列、供应商，如在软件中不存在，系统将自动为您创建；									
5	4、确保商品数据在 Excel的第一张工作表(默认名字为Sheet1)；									
6	5、前四行是导入说明和标题栏，不能占用与修改，本说明不影响导入，请勿删除！									
7	6、数据必须从第三行开始，中间不能有空行，请将示例数据删除；									
8	7、一次导入数据最多为5000条，过多请拆分导入；									
9	*商品名称	一级分类	二级分类	三级分类	品牌	系列	*商品类型	供应商	*零售价	单位
10	SD-11M	助听器	定制式助听器	耳道式助听器	唯听	典雅系列	助听器	唯听	14800	台
11	SD-C1C	助听器	定制式助听器	深耳道式助听器	唯听	典雅系列	助听器	唯听	14800	台
12	BV-3B	助听器	耳背式助听器	唯听	自在系列	助听器	唯听	9800	台	
13	BV-C1C	助听器	定制式助听器	深耳道式助听器	唯听	自在系列	助听器	唯听	7500	台
14	BV-19	助听器	耳背式助听器	唯听	自在系列	助听器	唯听	6900	台	
15	BV-1P	助听器	定制式助听器	耳道式助听器	唯听	自在系列	助听器	6800	台	
16	BV-9X	助听器	定制式助听器	耳道式助听器	唯听	自在系列	助听器	6800	台	

(图1.4)

附：重要提醒

- 1)、为保证导入速度，每次复制至导入模板的产品数据请不要超过5000条。若导入量超过5000条，请将模板拆分为多张表格后再进行导入。
- 2)、“商品名称”、“商品类型”、“零售价”为必填项。
- 3)、“商品类型”栏根据商品的类型属性，只能填【助听器】或【配件】。
- 4)、“零售价”须输入数字格式，不能输入负数。
- 5)、在《商品导入模板》中的输入的“一级类别”、“二级类别”、“三级类别”，“品牌”、“系列”内容，如是系统参数配置中不存在的项目，待商品被导入后，系统会自动在参数配置中创建对应内容。如，图1.4中的供应商“唯听”，在导入前，软件的“参数配置→供应商配置”中并没有此项。当商品成功导入后，系统会自动把“唯听”这个供应商写入供应商配置中，无需用户再手动输入。
- 6)、下载《商品导入模板》时，第3行商品名为“听客来示例”的商品是示范实例，请在正式导入前删除此条示范实例，以免被导入系统。
- 7)、《商品导入模板》中的第1行“导入说明”请不要删除，导入数据从第3行开始。

二、导入中过程

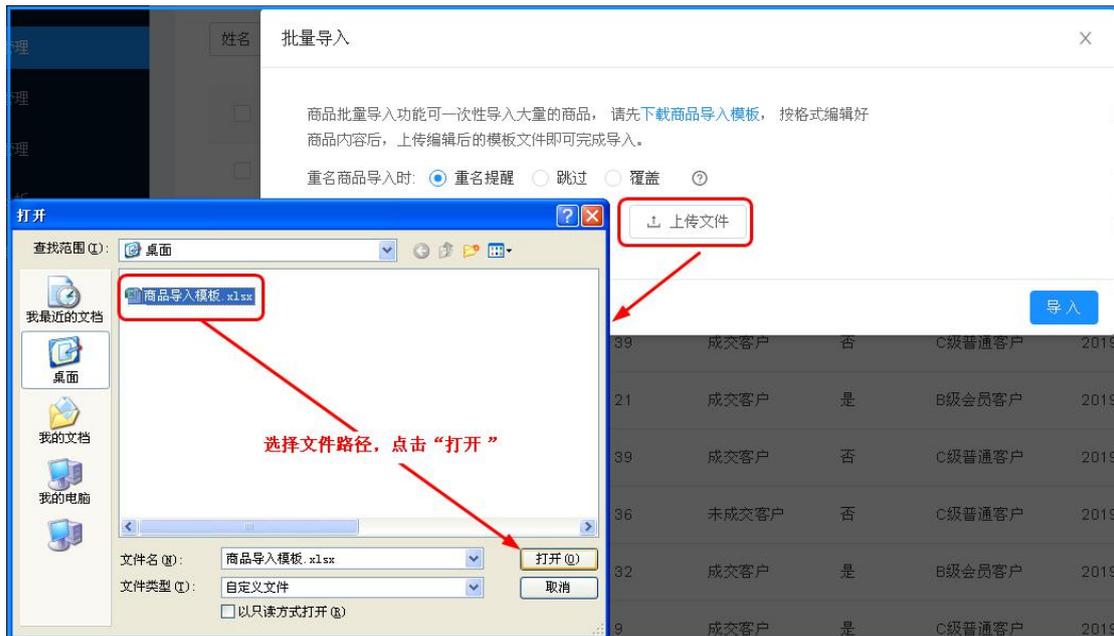
- 1、在左侧任务栏中，点击“商品管理→新增商品→批量导入”。
- 2、选择在导入时，对重名商品的处理方式。



(图2.1)

注:

- (1)、“重名提醒”代表当系统和表格中有相同商品名时，系统会进行提醒。
 - (2)、“跳过”代表系统和表格中有相同商品名时，系统自动跳过，不进行处理。
 - (3)、“覆盖”代表系统和表格中有相同商品名时，系统覆盖之前相同商品名的所有信息。
- 3、点击“上传文件”，在打开对话框中找到相应路径下要导入的Excel商品数据（如商品导入模板.xlsx），选中该文件后点击“打开”。



(图2.2)

- 4、点击“导入”，将Excel商品数据导入软件。



(图2.3)

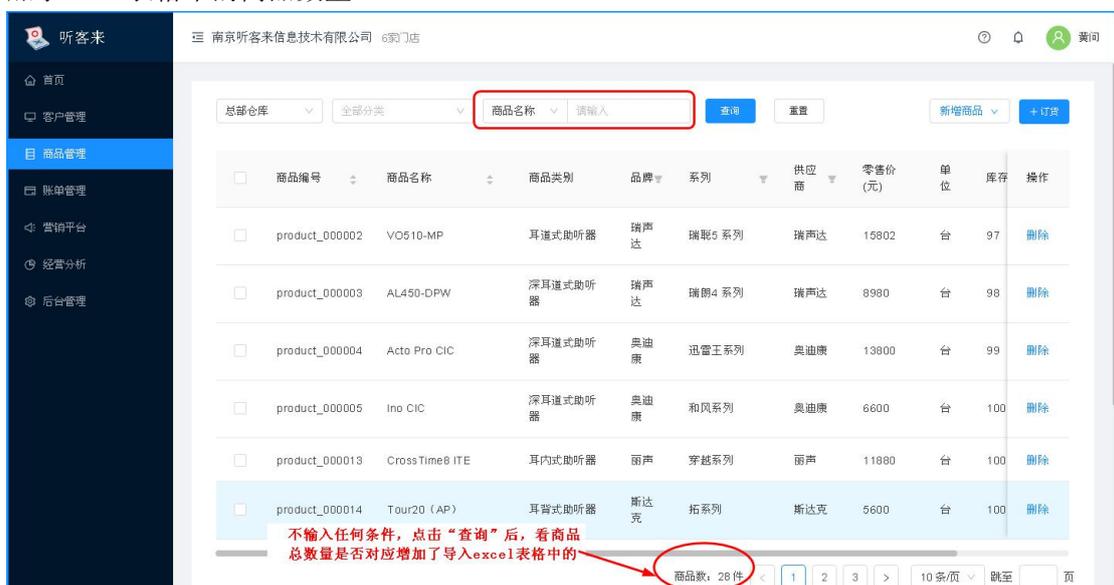
5、导入完成后弹出“导入成功”的提示，成功导入Excel商品数据。



(图2.4)

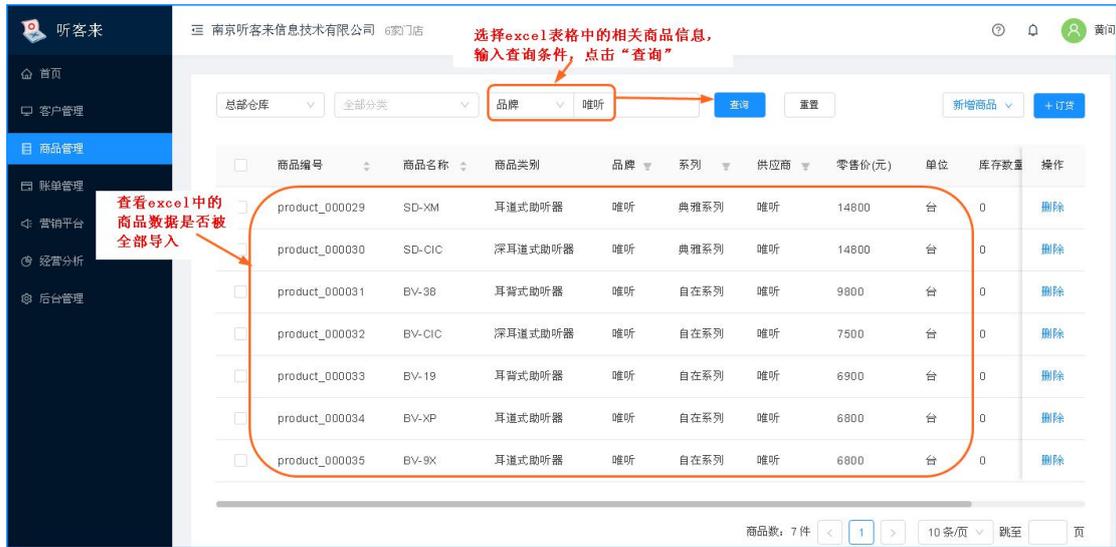
三、导入后完善

- 1、在左侧任务栏中，点击“商品管理”。
- 2、不输入任何条件，点击“查询”显示所有产品列表的商品总数，查看导入后是否对应增加了Excel表格中的商品数量。



(图3.1)

或输入相关产品信息条件后点击查询，查看Excel商品数据是否全部导入。



(图3.2)

3、因导入 Excel 表格的商品数据列项名目有限，如需进一步补充添加的商品数据，单击每个商品所在行进入商品详情，然后点击商品详情中的“编辑”按钮，进一步完善导入的商品数据。



(图3.3)

附：《导入 Excel 商品常见问题解答》

1、有没有哪些项是必填的，否则无法导入的？

商品名称、商品类型、零售价是必填项，否则此商品就无法正常导入。

2、如果某产品在 Excel 模板中有一些项目为空白，那么此产品已有的内容还能被导入吗？

除了商品名称、商品类型、零售价这三项，其他项如果没有，不影响正常导入。

3、一级分类、二级分类、三级分类是什么意思？如何填写？

这是多级联动的商品分类级别，可以自定义了分类标准。例如，唯听“BV-CIC”的深耳道式助听器，它的一级分类就是“助听器”类，二级分类是“定制式助听器”，三级分类是“深耳道式助听器”，有了多级别分类，可以对各级类别的商品进行统计分析，了解商品的销售或库存情况。

4、如果在导入的 Excel 商品表有重名商品，会被重复导入到软件吗？

视您在导入产品时，对重名商品处理方式（即，重名提醒、跳过、覆盖）的选择对应不同的处理结果。若选择“重名提醒”会提示您同名的产品，您可修正后再处理；若选择“跳过”，则只会导入首条重名商品；若选择“覆盖”，则会以最后那条同名商品信息覆盖之前那条的同名商品信息。

5、如果导入 Excel 商品的配置项内容，如品牌系列等，是在软件中没有的。导入后，该新增的品牌系列也会同步导入到商品属性配置中吗？

会的，新增的配置项如产品类别会相应导入到“参数配置”下“商品属性配置”中。例如，您 Excel 表格中有“唯听”这个品牌吗，但在导入前在“参数配置→商品属性配置”下的“品牌”中没有该品牌。当成功导入 Excel 表格后，Excel 表格中的“唯听”这个品牌内容就能被自动显示在“参数配置→商品属性配置”下的“品牌”参数配置中了。

6、如果某产品已在软件中存在，使用 Excel 导入时会有提示吗？

视您在导入产品时，对重名商品处理方式（即，重名提醒、跳过、覆盖）的选择对应不同的处理结果。若选择“重名提醒”会提示您同名的产品，您可修正后再处理；若选择“跳过”，则 Excel 表格中的内容不会被导入软件；若选择“覆盖”，则会将 Excel 表格中同名商品的信息覆盖之前软件中的商品信息。

7、导入软件之后，又修改了 Excel 表格数据，再导入一次，会覆盖以前的记录吗？

视您在导入产品时，对重名商品处理方式（即，重名提醒、跳过、覆盖）的选择对应不同的处理结果。只有在选择“覆盖”，才会将 Excel 表格中同名商品的信息覆盖之前软件中的商品信息。若您选择“重名提醒”，则只提示您同名的商品，您可修正后再处理；若选择“跳过”，则 Excel 表格中的内容不会被导入软件。

8、商品导入后怎么编辑？怎么保存？

产品数据导入软件之后，如果需要修改商品数据，在商品列表中，单击商品进入商品详情界面，点击“编辑”按钮，输入修改内容，最后点击“保存”，完成商品数据修改。